Contrat pour les consommateurs - Electrabel Customer Solutions sa

Electrabel

Exemplaire destiné à Electrabel

1 Entre

Nom .....

Prénom .....

Rue .....

N° ..... Boîte ..... Etage ..... Appartement .....

Code postal ..... Localité .....

Tél. ..... Date de naissance .....

GSM ..... E-mail .....

Numéro de client |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Dénommé(e) ci-après *'vous'* ou *'le Client'*

et **Electrabel Customer Solutions sa**
ayant son siège à B-1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 8
TVA BE 0476.306.127 RPM Bruxelles

Représentée par

Ligne Energie: 078 35 33 33 • www.electrabel.be

Dénommée ci-après *'nous'* ou *'notre'* ou *'Electrabel'*.

☐ Ce Contrat de fourniture est également transmis via Partners' Place.

1. Point de prélèvement [a]

Rue* ..... N° ..... Boîte ..... Etage ..... Appartement ..... Code postal ..... Localité .....
(* à remplir uniquement si différent de 1)

Numéro EAN (électricité): ..... Numéro EAN (gaz naturel): .....

Le Point de prélèvement est votre ☐ domicile principal ou ☐ secondaire. Le nombre de personnes domiciliées à cette adresse s'élève à: .....
Le Point de prélèvement est ☐ une construction neuve ou ☐ une construction existante. Vous êtes ☐ propriétaire ou ☐ locataire du Point de prélèvement.

2. Objet, durée et prix [a]

Indiquez ci-dessous votre choix pour l'électricité et/ou le gaz naturel, et les offres correspondantes. Les offres et les conditions de prix et services correspondants sont détaillés dans les Conditions Spécifiques en annexe. Vous reconnaissez avoir reçu ces Conditions Spécifiques.
Nous nous engageons à mettre à votre disposition de la puissance électrique en basse tension et/ou du gaz naturel au Point de prélèvement susmentionné. Vous vous engagez à nous prélever de l'énergie électrique et/ou du gaz naturel au Point de prélèvement susmentionné.

Offres	Durée **	Electricité	Gaz naturel
Electrabel EnergyPlus	1 an	☐ Prix d'énergie indexé	☐ Prix d'énergie indexé
Electrabel VertPlus	2 ans	☐ Prix d'énergie fixe	☐ Prix d'énergie indexé ☐ Prix d'énergie fixe
Electrabel Vert	2 ans	☐ Prix d'énergie fixe	☐ Prix d'énergie indexé ☐ Prix d'énergie fixe
Electrabel ServicePlus***	1 an	☐ Prix d'énergie indexé	☐ Prix d'énergie indexé
Electrabel FixPlus	1 an	☐ Prix d'énergie fixe	☐ Prix d'énergie fixe
Electrabel OptiBudget	2 ans	☐ Prix d'énergie indexé	☐ Prix d'énergie indexé
Electrabel OptiVert	1 an	☐ Prix d'énergie fixe	☐ Prix d'énergie indexé ☐ Prix d'énergie fixe

** *Pour les Régions flamande et wallonne:* Votre Contrat a une durée de un ou deux an(s) et sera reconduit automatiquement pour une durée d'un an, sauf résiliation d'une des deux parties cocontractantes conformément à l'article 3.2. de nos Conditions Générales.

Pour la Région de Bruxelles-Capitale: Votre Contrat a une durée de 3 ans et sera reconduit automatiquement pour une durée d'un an. Cependant, vous pouvez résilier votre Contrat à tout moment moyennant un préavis écrit d'au moins 1 mois.

Fournisseur actuel: ..... Date à partir de laquelle vous souhaitez Electrabel en qualité de fournisseur __ /__ /____

Electrabel vous envoie une confirmation écrite du Contrat. Vous disposez de 14 jours ouvrables à dater du jour de réception de la confirmation écrite du présent Contrat pour communiquer par écrit que vous renoncez au Contrat. Ce courrier doit être adressé pour la Région wallonne et de Bruxelles-Capitale à Electrabel, Boîte postale 10777, 5800 Namur 1; pour la Région flamande à Electrabel, Postbus 70, 2600 Berchem 2. Toute clause par laquelle le Client renoncerait à ce droit est nulle. En ce qui concerne le respect du délai, il suffit que la notification soit expédiée avant l'expiration de celui-ci.

*** Age de l'habitation: ☐ plus de 5 ans ou ☐ moins de 5 ans. Selon le taux de TVA appliqué (6% pour les habitations privées occupées depuis plus de 5 ans ou 21% dans les autres cas), vous payez à compter du quatrième mois un montant mensuel fixe de 4 euro ou 4,57 euro. Les conditions Home Assistance sont présentées dans les Conditions Spécifiques jointes.

Votre consommation annuelle estimée s'élève pour l'électricité à ..... kWh/an et/ou pour le gaz naturel à ..... kWh/an. Vous et nous convenons que le montant mensuel de l'acompte qui sera facturé au moyen des factures intermédiaires s'élèvera à € ..... (TVAC) pour l'électricité et/ou € ..... (TVAC) pour le gaz naturel.

Sur la base de la consommation estimée, les formules de prix ELEC et/ou GAZ suivantes seront appliquées (uniquement si le prix d'énergie indexé a été choisi):

☐ ELEC 20 ☐ ELEC 35 ☐ ELEC 75 ☐ ELEC 200 ☐ ELEC 500
☐ Normal ☐ Bihoraire ☐ Exclusif nuit
☐ GAZ 5 ☐ GAZ 30 ☐ GAZ 400

Mise en service des compteurs déjà installés: ☐ J'accepte que la mise en service s'effectue par l'entremise d'Electrabel (NE PAS COCHER EN CAS DE DEMENAGEMENT).
Ce contrat d'énergie s'accompagne d'une demande de travaux: ☐ demande de raccordement ☐ demande d'adapation de l'installation.

3. Nature de la consommation

L'énergie que vous consommez est destinée à un usage essentiellement domestique.

4. Modalités de paiement [a]

Vous optez pour un paiement ☐ mensuel, ☐ bimestriel ou ☐ trimestriel, via ☐ domiciliation ou par ☐ virement bancaire.
Votre numéro de compte bancaire: .....

5. Opt-in

☐ Je souhaite être tenu au courant par e-mail du lancement de nouveaux produits, services, promotions et autres actions d'Electrabel Customer Solutions.

6. Données de contact en cas de plainte

En cas de plaintes, adressez-vous à:
Electrabel, Boîte postale 109, 2600 Berchem 2

Etabli en trois exemplaires originaux, à .....,
le __ /__ /____, le Client reconnaissant avoir reçu un exemplaire.

Le Client marque son accord sur le contenu du présent Contrat, qui est constitué du présent document, des Conditions Spécifiques et des Conditions Générales applicables aux consommateurs reprises au verso. Le Client reconnaît que par la signature du présent Contrat il s'engage vis-à-vis d'Electrabel. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'article 3.3 des Conditions Générales qui stipule qu'en cas de résiliation intempestive ou irrégulière du Contrat il est redevable d'une indemnité.

..... (Signature du Client)

Signé par: ..... (Nom et prénom du Client)

[a] Indiquer ou cocher ce qui est d'application.

PMRSFR000431297